

退貨需填寫此單 (維修、退換貨請整本寄回)

機械堂退貨單		(請查看保固卡) 訂單編號 _____ 填寫日期 _____	
訂購人姓名		連絡電話	
收件地址			
購買日期			
購買通路	☐ 露天拍賣 ☐ YAHOO拍賣 ☐ 蝦皮 ☐ PChome ☐ 面交 ☐ 其他		
	購買帳號：		
退貨原因			
退辦帳號	☐ 郵局 代號 700 郵局帳號		戶名
	☐ 它行 代號	銀行帳號	戶名

換貨需填寫此單 (維修、退換貨請整本寄回)

機械堂換貨單		(請查看保固卡) 訂單編號 _____ 填寫日期 _____	
訂購人姓名		連絡電話	
收件地址			
購買日期			
購買通路	☐ 露天拍賣 ☐ YAHOO拍賣 ☐ 蝦皮 ☐ PChome ☐ 面交 ☐ 其他		
	購買帳號：		
換貨原因			
原購買商品	名稱：		
欲換貨商品	名稱：		
換貨補差額	☐ 是 ☐ 否	補差金額	元



退換貨 流程 (無提供到府收取服務)

- ① 請先電話聯絡049-2247008 退換貨分機:805 維修分機:808
- ② 填寫退換貨卡與商品一同寄回。
- ③ 7-11 交貨便請選取收件門市「豐億門市店」 店號：(923466)
全家 交貨便請選取收件門市「南投老家店」 店號：(017915)
宅配 南投縣南投市菓葉路43巷8號 機械堂維修部 049-2247008

客服電話 服務時間

週一至週五
09:30~17:00

收件人 **許芸銘**
0910670891

(此手機為寄件號碼並非客服電話)



確認商品完整無誤後：

退貨》收到商品7-14個工作天內退款。

換貨》收到商品與款項後，回寄至您的收件地址。



退貨須知

・親愛的機械堂客戶，根據消費者保護法第19條第1項之規定，消費者享有商品到貨七天鑑賞期之權益，「七天鑑賞期」僅提供您確認商品外觀、材質、顏色、大小是否與網路說明吻合，鑑賞期非試用期。如實際使用已超出「七天鑑賞期」之範圍。若您在訂購或收到商品，欲了解使用方式或對商品有任何疑慮，請來電與客服聯絡。

・若您收到之商品有瑕疵、破損、規格不符所需或是零件短缺等原因，須申請退、換貨，請您將欲退、換貨之商品包裝妥當，退貨包含：商品主體、商品配件、內外包裝、說明文件、發票、贈品...等。

超商寄件有材積與重量限制，寄件時煩請留心：

7-11、全家：材積最長邊≤ 45cm；長+寬+高 合計 ≤105cm；重量 ≤ 5kg



退換貨規則

收到商品後，如有故障、瑕疵，請於收到商品 7 天內與電話客服或LINE客服，經查非人為損壞，機械堂網路商店很樂意為您提供退換貨服務。**來回運費免自付。**

務必記得檢查商品、件數、款式是否正確無誤，一經商品到貨七天猶豫期超過，恕無法為您做任何退換貨服務。

7天鑑賞期退換服務僅適用維持【全新狀態之商品】，**配件/刀片使用過皆不接受退換貨。**

退回商品必須全新狀態且包裝完整(商品、附件、包裝、廠商紙箱、發票及所有附隨文件或資料之完整性)，**切勿在原廠外箱上張貼紙張或書寫文字**，否則恕不接受退換貨。

如商品已使用，缺件或是原廠外盒損毀，將無法售理退換貨或視損毀程度折扣退款金額。若商品有使用痕跡，本公司將酌收商品上價費用(為商品售價之上限20%)

如有以下情況，恕不接受退換：

- ※使用不當造成商品損壞
- ※商品逾越檢查，致商品毀損、滅失或變更者
- ※商品有使用跡象，無法再上架
- ※人為因素造成商品包裝毀損
- ※退貨無提供到府收取服務



退款流程

- 1.收到退貨商品檢查確認無誤後，將在7-14個工作天內為您辦理相關退、換貨事項及退貨手續。
- 2.運費為運輸業者吸收，固僅針對商品退貨退款，運費恕無退還。
- 3.本公司一律採用匯款的方式進行退款，退還款項將會匯入您提供的帳號。
- 4.退貨請於收到貨7天內依照《退貨須知》辦理。
- 5.換貨退款差額可先匯款至郵局帳戶
04010050330916 戶名：楊鑑伍
或以貨到付款換貨(貨到付款需加代收手續費30元)



機械堂客服 049-2247008

- ・ 訂單客服：#805、#803、#801
- ・ 技術維修：#807、#808
- ・ 產品諮詢：#808



LINE線上客服 4913567、@kikaito



出貨進度
下單諮詢
產品諮詢



4913567



技術維修



@kikaito